

Dirección de la actividad empresarial de pequeños negocios o microempresas

Objetivos

Aplicar técnicas de organización y control de la actividad diaria del pequeño negocio o microempresa, programando acciones y asignando recursos en función de la naturaleza del negocio: producción o prestación de servicios. Determinar los instrumentos y estrategias más comunes en la organización y gestión laboral en pequeños negocios o microempresas.

Definir políticas y procedimientos de gestión de personas en pequeños negocios o microempresas a partir del análisis de la efectividad de las variables y estrategias de motivación, comunicación, trabajo en equipo, relaciones interpersonales y obtención de resultados.

Determinar las distintas formas de adquisición y mantenimiento de activos fijos-inmovilizados en las actividades más habituales de pequeños negocios o microempresas.

Aplicar procedimientos de aprovisionamiento de existencias, materias primas y otros materiales auxiliares identificando técnicas de negociación, selección y evaluación de proveedores/acreedores.

Analizar estrategias de almacenamiento habituales en pequeños negocios tipo, distinguiendo las variables a tener en cuenta y aplicando las técnicas que aseguren el desarrollo óptimo de la actividad comercial.

Analizar los procesos en la gestión de la calidad y medioambiental en las distintas áreas de pequeños negocios o microempresas aplicando el modelo más adecuado en función de las características de distintas entidades y de conformidad con la normativa vigente.

Contenidos

Organización y control de la actividad en pequeños negocios o microempresas

Introducción

Variables que intervienen en la optimización de recursos

Los indicadores cuantitativos de control a través del Cuadro de Mando Integral (CMI)

Otros indicadores internos

La mejora continua de procesos como estrategia competitiva

Reclutamiento, selección y contratación de personal en pequeños negocios o microempresas

Introducción

Determinación del perfil del candidato

Detección de las necesidades del pequeño negocio o microempresa

Análisis y descripción del puesto de trabajo vacante

La selección de personal

Las consultorías y empresas de selección de personal

Formalización del contrato de trabajo

La modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo

Gestión de recursos humanos en pequeños negocios o microempresas

Introducción

Políticas de gestión de recursos humanos

Las habilidades directivas y su influencia en el clima laboral

El liderazgo y la delegación de funciones

La importancia de la información

El valor de la formación

La evaluación del desempeño

La gestión del talento

Adquisición y mantenimiento de activos fijos de pequeños negocios o microempresas

Introducción

Los activos fijos

Modalidades de adquisición de activos fijos: ventajas e inconvenientes

Adquisición de activos fijos en los pequeños negocios o microempresas

La amortización del activo fijo. Funciones

Las aplicaciones ofimáticas de gestión en el pequeño negocio o microempresa

Aprovisionamiento de existencias y evaluación de proveedores en pequeños negocios o microempresas

Introducción

Ideas clave

Objetivos de la gestión de aprovisionamiento

La estrategia de negociación con proveedores

Criterios para la selección de proveedores

La gestión de compra

Seguimiento, control y evaluación de proveedores

Aplicaciones ofimáticas en el control de aprovisionamientos

Gestión y control del almacén en pequeños negocios o microempresas

Introducción

Gestión de stock

La importancia de la periodicidad en el inventario de almacén

Variables que inciden en la gestión de inventarios

Tipos de stock en el pequeño negocio o microempresa

La gestión eficiente de almacén

Las aplicaciones ofimáticas de gestión de almacén en pequeños negocios o microempresas

Gestión de la calidad y respeto del medio ambiente en pequeños negocios o microempresas

Introducción

La gestión de calidad y el respeto del medio ambiente en la prestación de servicios

Organismos certificadores

Los sistemas de gestión de la calidad y medio ambiente como estrategia competitiva

Normativa y legislación aplicable

Implantación de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente. Etapas

Gestión documental de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente. Tipos y formatos

Las herramientas informáticas y ofimáticas para el seguimiento, medición y control de procesos

